

ООО «ЭКСПРЕСС ТУРС»**ИНН 7841512320 КПП 784101001****ОГРН 1147847426121 ОКПО 74816651****Юр. адрес: 191025, Санкт-Петербург, Невский пр-т, д.88, лит. А, пом. 39-Н****Факт. адрес: 191025, Санкт-Петербург, Невский пр-т, д.88, лит. А, пом. 39-Н****Тел.335-20-21, 273-30-28****Р/с 40702810732060006975 в ФИЛИАЛЕ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО
«АЛЬФА-БАНК» БИК 044030786 к/с 30101810600000000786****г.Санкт-Петербург****Уведомление****о предоставлении равнозначного туристского продукта**

В соответствии со статьей 14 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации, пунктом 3 Постановления Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 года № 1073 «Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года, включительно...» (далее по тексту – Положение) общество с ограниченной ответственностью «ЭКСПРЕСС ТУРС», адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д. 88, лит. А, пом. 39-Н, ОГРН 1147847426121, ИНН 7841512320, реестровый номер в Едином государственном реестре туроператоров РТО 015870 (далее по тексту – Туроператор) уведомляет Вас о том, что Туроператором принято решение о предоставлении равнозначного туристского продукта по всем договорам о реализации туристского продукта (далее – Договор(ы)), заключенным Туроператором или Турагентами Туроператора по 31 марта 2020 года включительно.

Невозможность исполнения обязательств возникла по обстоятельствам, не зависящим от сторон, а именно в связи с распространением коронавирусной инфекции и последующими ограничительными действиями как со стороны правительств иностранных государств, так и со стороны государственных органов исполнительной власти Российской Федерации.

1.Туроператор обязуется предоставить туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта (далее – **Заказчик**) в срок не позднее **31 декабря 2021** года равнозначный туристский продукт

В соответствии с пунктом 2 Положения под равнозначным туристским продуктом понимается туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания, а также дополнительные услуги) соответствуют туристскому продукту, предусмотренному договором.

По соглашению сторон Договора потребительские свойства равнозначного туристского продукта могут быть изменены. В случае, если стоимость нового тура, потребительские свойства которого изменены по соглашению сторон Договора, будет выше стоимости тура, ранее забронированного по Договору, доплата разницы в стоимости производится Заказчиком Туроператору или Турагенту (если Договор заключен с Турагентом) в соответствии с условиями Договора и дополнительного соглашения к нему. В случае изменения к дате предоставления равнозначного туристского продукта возраста ребенка, влекущего изменение стоимости перевозки и (или) проживания, доплата (при наличии) осуществляется согласно расчета Туроператора.

Новый срок предоставления равнозначного туристского продукта совпадает с датами несостоявшегося в 2020 году тура, указанными в договоре реализации туристского продукта и/или в заявке на бронирование, но новый туристский продукт предоставляется в соответствующем календарном месяце 2021 года, плюс/минус 5 календарных дней на выбор заказчика. Общая продолжительность турпродукта не изменяется. С согласия Заказчика Туроператор предоставляет равнозначный туристский продукт в 2020 году при условии снятия ограничительных мер правительством РФ и правительством страны временного пребывания.

В случае, если стоимость туристского продукта по Договору, не была полностью оплачена Турагентом или Заказчиком, Туроператор предоставляет равнозначный туристский продукт при условии поступления Туроператору предоплаты или полной оплаты по ранее забронированному туристскому продукту в сроки, установленные Туроператором. В отсутствие необходимой полной оплаты, туристский продукт может быть аннулирован в порядке, установленном договором. Возврат полученных денежных средств по частично оплаченным туристским продуктам при расторжении осуществляется в порядке и в сроки, указанные в настоящем Уведомлении.

2. В случае расторжения Договора по требованию Заказчика, в том числе при отказе Заказчика от равнозначного туристского продукта, предложенного Туроператором по настоящему Уведомлению, Туроператор осуществляет возврат Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в срок не позднее **31 декабря 2021 года**, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6 Положения, а именно: расторжение договора по требованию Заказчика, достигшего возраста 65 лет, либо Заказчика, находящегося в трудной жизненной ситуации, наступившей в период действия Положения. В этом случае Туроператор производит возврат денежных средств, в срок, установленный пунктом 6 Положения.

Под трудной жизненной ситуацией Заказчика понимается любое из следующих обстоятельств, наступивших **в период действия** Постановления:

- наличие у заказчика инвалидности, подтвержденной в установленном порядке;
- временная нетрудоспособность Заказчика сроком более двух месяцев подряд, подтвержденная документами, выданными соответствующим медицинским учреждением;
- регистрация Заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, подтвержденная соответствующим документом службы занятости.

3. Турагент, с которым у Заказчика заключен договор, обязан направить настоящее Уведомление Заказчику в течение одного рабочего дня. В случае нарушения Турагентом обязательства по информированию Заказчика Турагент самостоятельно несет ответственность перед Заказчиком.

4. Для возврата Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм Заказчик направляет Туроператору или Турагенту (если Договор был заключен с Турагентом) требование о расторжении Договора, отказе от равнозначного турпродукта с указанием реквизитов для возврата денежных средств и предоставлением документов, подтверждающих обстоятельства, изложенные в пункте 2 настоящего Уведомления. Перечень необходимых документов и форма заявления об отказе от равнозначного туристского продукта размещены на сайте Общества: <http://www.expresstours.ru/>.

5. Для заключения дополнительного соглашения о предоставлении равнозначного туристского продукта и определения сроков его предоставления Вам необходимо обратиться в офис Общества или Турагента, если договор о реализации туристского продукта был заключен с Турагентом.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 121 от 13.03.2020 года прием граждан Туроператор осуществляет только по предварительной записи. Телефон для записи (812)335-20-21.

Генеральный директор

ООО «ЭКСПРЕСС ТУРС»

